

تقرير الاستبانات البرامجية

(نسخة مختصرة)

Program Surveys Report

(Abridged Version)

النسخة الكاملة من هذا التقرير متاحة على نظام الجودة الإلكتروني

The detailed version of this report is available on OC-E-QMS

(Academic Year: 2023/2024)

بيانات أساسية Basic Info

الكلية College	كلية الدراسات الإنسانية والإدارية Humanities
البرنامج Program	برنامج علم النفس Psychology
التاريخ Date	July 30,2024 - Time: 13:19

أبرز نتائج تحليل الاستبانات الدورية Analysis of Programmatic Surveys: Key Findings

(1) استبانة تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1) Faculty and Teaching Staff Evaluation of Program's Quality

رمز الاستبانة (PO_PRO_01)

تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top survey items scored less than 3 by all respondents	**العنصر رقم(37)** **37) تتوافر المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصصي.**
التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	بناءً على البيانات المقدمة، يتضح أن هناك بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في برنامج علم النفس .أبرز هذه الجوانب هو توافر المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصص أعضاء هيئة التدريس .حيث حصل هذا العنصر على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 من قبل جميع المستجيبين. يُظهر التحليل أن هناك اختلاف في التقييم بين الأعضاء الذكور والإناث، حيث حصل هذا العنصر على تقييم 2.0 من الأعضاء الذكور مقابل 3.0 من الأعضاء الإناث .هذا يشير إلى أن هناك فجوة في توافر المراجع العلمية الحديثة بين القسمين الذكوري والأنثوي. لذلك، يجب على إدارة البرنامج التركيز على تحسين توافر المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصصات أعضاء هيئة التدريس في كلا القسمين . ويمكن أن يتم ذلك من خلال زيادة الميزانية المخصصة لشراء المراجع الحديثة، أو التنسيق مع المكتبات الأكاديمية لتوفير هذه المراجع .كما يجب على البرنامج دراسة أسباب الاختلاف في التقييم بين الأعضاء الذكور والإناث وتحديد الإجراءات اللازمة لمعالجة هذه الفجوة.
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	العنصر رقم(37) 37) تتوافر المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصصي. العنصر رقم(39)

	(39 قواعد المعلومات الرقمية] الإلكترونية [التى توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وحديثة وبأكثر من لغة. العنصر رقم(40) (40 يمكن الوصول لقواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية التي تتيحها المكتبة من داخل الجامعة وخارجها بسهولة ويسر.
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male and female of 1 point or more	العنصر رقم(14) (14 أشعر بالرضا عن برامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد. العنصر رقم(19) (19 يتم عمل الصيانة الدورية اللازمة للتجهيزات التقنية والتأكد من سلامتها بشكل دوري. العنصر رقم(23) (23 تضع الوحدات التقنية والفنية آليات واضحة لطلب خدمات الصيانة من الكليات والبرامج وأعضاء هيئة التدريس وتستجيب لها بشكل فاعل. العنصر رقم(29) (29 تتوفر وحدات لتقديم الرعاية الصحية) مثلاً :عيادات (بشكل كاف في البرنامج والكليات .
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور والإناث Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items	بعد استعراض بيانات تحليل المسح المقدمة، يمكن ملاحظة بعض القضايا والنقاط القوية التي تتطلب اهتمام البرنامج: 1.هناك فجوة كبيرة بين تقييم الذكور والإناث فيما يتعلق ببرامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد، حيث أن الإناث أكثر رضا عن هذه البرامج مقارنة بالذكور .هذا يشير إلى الحاجة إلى مراجعة وتحسين هذه البرامج لضمان تلبية احتياجات جميع أعضاء هيئة التدريس بشكل متساو. 2.هناك أيضًا فجوة كبيرة بين تقييم الذكور والإناث فيما يتعلق بالصيانة الدورية للتجهيزات التقنية والآليات المتبعة لطلب خدمات الصيانة .يجب على البرنامج التحقيق في هذه المشكلة وضمان توفير الصيانة المناسبة وآليات الطلب الفعالة لجميع أعضاء هيئة التدريس.

	.3من الملاحظ أن هناك فجوة في تقييم الذكور والإناث فيما يتعلق بتوفر وحدات الرعاية الصحية والخدمات المقدمة .يجب على البرنامج التأكد من توفر هذه الخدمات بشكل كاف وتقديمها في الوقت المناسب لجميع أعضاء هيئة التدريس. .4بالنسبة للمكتبة، هناك فجوة في تقييم الذكور والإناث فيما يتعلق بتوفر قواعد المعلومات والمصادر البحثية المناسبة والحديثة، بالإضافة إلى سهولة الوصول إليها .يجب على البرنامج التركيز على تحسين هذه الجوانب لضمان بيئة داعمة للبحث العلمي. بشكل عام، يجب على البرنامج التركيز على معالجة الفجوات الكبيرة بين تقييم الذكور والإناث في العديد من المجالات، مع ضمان توفير الخدمات والموارد اللازمة بشكل متساو لجميع أعضاء هيئة التدريس.
أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	العنصر رقم(3) (03 أنا على وعي تام برسالة البرنامج. العنصر رقم(5) (05 تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية . العنصر رقم(13) (13 برامج تهيئة وإعداد أعضاء هيئة التدريس الجدد متنوعة [تشمل تدريب – ورش عمل – زيارات للمرافق – تعريف بالتجهيزات والخدمات – تعريف بالخطط الدراسية ومخرجات التعلم] العنصر رقم(17) (17 يوجد عدد كاف من أجهزة الحاسوب يتناسب مع أعداد هيئة التدريس والطلبة.
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got higher evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items	لا يوجدNone

أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق =<0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	العنصر رقم(37) 37) تتوافر المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصصي. العنصر رقم(39) 39) قواعد المعلومات الرقمية] الإلكترونية [التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وحديثة وبأكثر من لغة. العنصر رقم(40) 40) يمكن الوصول لقواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية التي تتيحها المكتبة من داخل الجامعة وخارجها بسهولة ويسر. العنصر رقم(36) 36) تفي المؤلفات المتوفرة بالمكتبة باحتياجات المقررات الدراسية.
التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower evaluation scores of the above items	بناءً على البيانات المقدمة، يتضح أن هناك بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في برنامج علم النفس .أبرز هذه الجوانب هي: 1.انخفاض تقييم توافر المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصص أعضاء هيئة التدريس بفارق كبير 0.7) نقطة (مقارنة بالعام السابق .هذا يشير إلى الحاجة إلى تحديث وتنويع المراجع العلمية المتاحة في المكتبة. 2.انخفاض تقييم كفاية وتنوع وحداثة قواعد المعلومات الرقمية)الإلكترونية (التي توفرها المكتبة بفارق كبير 0.7) نقطة (مقارنة بالعام السابق .هذا يتطلب تحسين وتوسيع مجموعة قواعد المعلومات الإلكترونية المتاحة. 3.انخفاض تقييم سهولة الوصول إلى قواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية من داخل الجامعة وخارجها بفارق كبير 0.7) نقطة (مقارنة بالعام السابق .هذا يشير إلى الحاجة إلى تحسين البنية التحتية التقنية وتسهيل إمكانية الوصول إلى هذه الموارد. 4.انخفاض تقييم مدى تلبية المؤلفات المتوفرة في المكتبة لاحتياجات المقررات الدراسية بفارق كبير 0.7) نقطة (مقارنة بالعام السابق .هذا يتطلب مراجعة وتحديث المجموعة الكتبية في المكتبة لتلبية احتياجات البرنامج. بشكل عام، تشير هذه النتائج إلى الحاجة إلى تحسين البنية التحتية للمكتبة وتحديث وتنويع الموارد المتاحة لأعضاء هيئة التدريس في برنامج علم النفس .ويجب أن تكون هذه التحسينات موجهة نحو تلبية احتياجات البرنامج وتخصصات أعضاء هيئة التدريس.

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_PRO_01
Top strengths according to above analysis of PO_PRO_01
بناءً على البيانات المقدمة، يمكن استخلاص ثلاث نقاط قوة رئيسية تعكس تحسناً ملحوظاً مقارنة بعام2023 ، وترتبط بشكل وثيق برسالة البرنامج وأهدافه:

.1الوعي التام برسالة البرنامج وتوافقها مع احتياجات المجتمع:
حصل هذا البند على تقييم ممتاز (5.0) من جميع أعضاء هيئة التدريس، مما يشير إلى فهم عميق لرسالة البرنامج وارتباطها بمتطلبات سوق العمل والتوجهات الوطنية .هذا يتماشى مباشرة مع رسالة البرنامج في" تقديم تعليم جامعي منافس في مجال علم النفس "و"إعداد أخصائيين نفسيين بقدرات ومهارات تنافسية في سوق العمل"، ويدعم الهدف الرابع للبرنامج في تخريج كفاءات مؤهلة تمتلك المهارات الأساسية المطلوبة في سوق العمل.

.2تنوع وفعالية برامج تهيئة وإعداد أعضاء هيئة التدريس الجدد:
حصل هذا البند على تقييم ممتاز (5.0) أيضاً، مما يدل على تحسن كبير في جودة وتنوع برامج إعداد أعضاء هيئة التدريس الجدد .هذا يرتبط بشكل مباشر بالهدف الثالث للبرنامج وهو" رفع كفاءة وأداء هيئة التدريس المهني والأكاديمي"، ويساهم في تحقيق رسالة البرنامج من خلال ضمان جودة التعليم وتطوير قدرات الكادر التدريسي.

.3توفر وسهولة استخدام نظام التعلم الإلكتروني) بلاكبورد:(
حصل هذا البند على تقييم عالٍ (5.0) من جميع أعضاء هيئة التدريس، مما يشير إلى تحسن ملحوظ في البنية التحتية التقنية للبرنامج .هذا يتوافق مع الهدف الأول للبرنامج في" تطوير جودة التعليم والتعلم، وجودة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات والبنية التحتية ."كما أنه يدعم رسالة البرنامج في توفير" بيئة أكاديمية وتعليمية داعمة "ويساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال تعزيز استخدام التقنيات الحديثة في التعليم.

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_PRO_01
Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_PRO_01
بناءً على تحليل بيانات الاستبيان المقدمة، هناك حاجة لتقديم توصيتين لتحسين جودة البرنامج وخدماته:

التوصية رقم:1
توفير المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصص علم النفس وتحديث المكتبة بشكل مستمر.

مبررات التوصية:
حصل هذا البند على تقييم منخفض 2.75) من (5 في الاستبيان الحالي، مما يشير إلى عدم رضا أعضاء هيئة التدريس عن توافر المراجع العلمية الحديثة في تخصصهم .كما أن هناك فرق ملحوظ بين تقييم الذكور (2.0) والإناث (3.0) لهذا البند.

الجهة المسؤولة عن التنفيذ:
لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بالتعاون مع إدارة البرنامج والقسم المعني.

علاقة التوصية برسالة البرنامج وأهدافه:
تتوافق هذه التوصية مع رسالة البرنامج في تقديم تعليم جامعي منافس في مجال علم النفس، كما تتماشى مع الهدف الأول للبرنامج وهو" تطوير جودة التعليم والتعلم، وجودة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات والبنية التحتية ."توفير

المراجع الحديثة سيساهم في تحسين جودة التعليم وإعداد أخصائيين نفسيين ذوي قدرات ومهارات تنافسية.

التوصية رقم:2
تحسين الوصول إلى قواعد المعلومات الرقمية والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية، وضمان تنوعها وحداثتها، مع التركيز على تسهيل الوصول إليها من داخل الجامعة وخارجها.

مبررات التوصية:
حصل هذا البند على تقييم منخفض 3.25) من (5 في الاستبيان الحالي، خاصة من قبل أعضاء هيئة التدريس الذكور .(2.0)هناك حاجة لتحسين توافر وسهولة الوصول إلى المصادر الإلكترونية لدعم التعليم والبحث العلمي.

الجهة المسؤولة عن التنفيذ:
لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بالتعاون مع لجنة البحث العلمي وأخلاقياته وإدارة البرنامج.

علاقة التوصية برسالة البرنامج وأهدافه:
تتوافق هذه التوصية مع رسالة البرنامج في تقديم إسهامات بحثية، كما تتماشى مع الهدف الخامس للبرنامج وهو "الإسهام في مجال علم النفس من خلال إجراء بحوث ذات جودة ."تحسين الوصول إلى المصادر الإلكترونية سيدعم جهود البحث العلمي ويساهم في تحقيق رؤية المملكة.2030

(2) استبانة تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2) Faculty and Teaching Staff Evaluation of Program's Quality

رمز الاستبانة (PO_PRO_02)

تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top survey items scored less than 3 by all respondents	**لا يوجدNone**
التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone

أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male and female of 1 point or more	لا يوجدNone
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور والإناث Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items	لا يوجدNone
أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	العنصر رقم(1) 01) تتبنى إدارة البرنامج سياسة المشاركة في اتخاذ وصناعة القرارات Program's leadership adopts a policy based on sharing in decision making العنصر رقم(9) 09) أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية والممارسات الأخلاقية I am fully aware of research and teaching ethics, codes of conduct and intellectual property rights العنصر رقم(2) 02) توفر إدارة البرنامج وسائل التواصل الكافية والفاعلة مع جميع منسوبي البرنامج من هيئة تدريس وطلبة وموظفين ومجتمع محلي Program's leadership provides sufficient communication means among teaching faculty, staff, students and local community. العنصر رقم(23) 23) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية ولإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية There are sufficient locations and facilities for religious, sports, cultural and social activities
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got higher evaluation scores this year	لا يوجدNone

(diff>=0.7 pts) compared to last year	
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower evaluation scores of the above items	لا يوجدNone

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_PRO_02
Top strengths according to above analysis of PO_PRO_02
لا يوجدNone

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_PRO_02
Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_PRO_02
لا يوجدNone

(3) تقويم الطلبة من المستويات الأولى لجودة البرنامج وخدماته (1) Freshmen and Sophomores Students Evaluation of Program's Quality

رمز الاستبانة (PO_SU_01)
تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top survey items scored less than 3 by all respondents	**لا يوجدNone**

التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male and female of 1 point or more	العنصر رقم(30) 30) يتم تدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة.
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور والإناث Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items	بناءً على البيانات المقدمة، يتضح أن هناك فجوة كبيرة بين تقييم الطلاب الذكور والإناث للعنصر المتعلق بتدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة .حيث أن تقييم الذكور لهذا العنصر كان 4.75 بينما تقييم الإناث كان3.22 ، وهو فرق كبير يصل إلى 1.53نقطة. هذا الاختلاف الكبير في التقييم بين الجنسين يشير إلى وجود قصور في هذا الجانب من البرنامج بالنسبة للطالبات .قد يكون هناك حاجة لتعزيز التدريب والتوعية في هذا المجال بشكل أكبر للطالبات، وضمان وصول المعلومات والتدريب بشكل متساوٍ بين الطلاب والطالبات. كما أن هذا الاختلاف الكبير قد يشير إلى وجود تحيز أو عدم عدالة في توفير هذه الخدمات للطالبات مقارنة بالطلاب .لذا ينبغي على إدارة البرنامج التحقيق في هذه المسألة والعمل على معالجتها بشكل عاجل. بشكل عام، يجب على البرنامج إيلاء اهتمام خاص بهذا الجانب وضمان توفير التدريب والتوعية اللازمة للطلاب والطالبات على حد سواء، بما يضمن تحقيق المساواة في الخدمات المقدمة.
أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	العنصر رقم(26) 26) القاعات الدراسية مزودة بالتجهيزات التقنية والفنية الحديثة اللازمة للعملية التعليمية .

	العنصر رقم(15) 15) تتوفر في البرنامج أو الكليات خدمات طبية كافية ومناسبة . العنصر رقم(16) 16) يتوفر في عيادة الكليات طبيب/طبيبة ذو كفاءة وخبرة مناسبة. العنصر رقم(22) 22) تتوفر لوحات إرشادية للمعامل والمختبرات تبين مكانها وتسهل الوصول إليها .
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق **Top items that got higher evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year**	العنصر رقم(30) 30) يتم تدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة. العنصر رقم(27) 27) يتم متابعة وصيانة التجهيزات في القاعات الدراسية بصورة دورية العنصر رقم(31) 31) يتم تزويدي في بداية كل مقرر بمعلومات شاملة عنه تتضمن مخرجات التعلم المتوقعة وأهداف المقرر والتعريف به ومحتوياته. العنصر رقم(4) 04) للبرنامج أهداف واضحة وواقعية.
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه **Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items**	بناءً على تحليل البيانات المقدمة، يمكن ملاحظة النقاط التالية: 1.هناك تحسن ملحوظ في تقييم الطلبة للعناصر المتعلقة بالسلامة والأمن في البرنامج، حيث ارتفع تقييم البند المتعلق بتدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة بفارق 1.69 نقطة مقارنة بالعام السابق .هذا يشير إلى اهتمام البرنامج بتوفير بيئة آمنة للطلبة. 2.كما لوحظ تحسن في تقييم الطلبة لعملية متابعة وصيانة التجهيزات في القاعات الدراسية، حيث ارتفع التقييم بفارق 1.08 نقطة .هذا يعكس جهود البرنامج في الحفاظ على البنية التحتية والتجهيزات اللازمة للعملية التعليمية. 3.هناك تحسن ملحوظ في تقييم الطلبة لتوفير المعلومات الشاملة عن المقررات في بداية كل فصل دراسي، حيث ارتفع التقييم بفارق 1.23 نقطة . هذا يشير إلى جهود البرنامج في تعزيز الشفافية والوضوح في المعلومات المقدمة للطلبة.

	.4كما لوحظ تحسن في تقييم الطلبة لوضوح وواقعية أهداف البرنامج، حيث ارتفع التقييم بفارق 1.06 نقطة .هذا يعكس جهود البرنامج في تطوير أهدافه بما يتناسب مع احتياجات الطلبة. .5هناك تحسن ملحوظ في تقييم الطلبة لتوفر الخدمات الطبية الكافية والمناسبة في البرنامج أو الكليات، حيث ارتفع التقييم بفارق 2.46 نقطة . هذا يشير إلى اهتمام البرنامج بتوفير الرعاية الصحية اللازمة للطلبة. بشكل عام، تشير هذه النتائج إلى جهود البرنامج في تحسين مختلف الجوانب المتعلقة بالبيئة التعليمية والخدمات المقدمة للطلبة في المستويات الأولى، مما يعكس التزام البرنامج بتطوير جودة التعليم والخدمات المقدمة للطلبة.
أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	العنصر رقم(18) (18 تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية ولإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية وأماكن لتقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع .
التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower evaluation scores of the above items	بناءً على البيانات المقدمة، يتضح أن هناك انخفاضًا ملحوظًا في تقييم الطلاب للعنصر المتعلق بتوفر الأماكن المخصصة لممارسة الشعائر الدينية والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية، وأماكن تقديم الطعام والخدمات الطلابية .حيث انخفض التقييم من 4.75 في العام السابق إلى 3.92 في العام الحالي، بفارق 0.83 نقطة. يُلاحظ أن هناك تباين كبير في التقييم بين الطلاب الذكور والإناث، حيث بلغ تقييم الذكور 5.0 بينما بلغ تقييم الإناث 3.44 فقط .هذا يشير إلى أن الإناث أقل رضا عن توفر هذه الأماكن مقارنة بالذكور. لذلك، يجب على البرنامج إيلاء اهتمام خاص لتحسين توفر وجودة هذه الأماكن، مع التركيز على احتياجات الطالبات بشكل خاص .قد يكون من المفيد إجراء مزيد من المسوحات والمناقشات مع الطلاب لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل والعمل على تلبيتها .كما يجب مراجعة التخطيط والتنفيذ لضمان توزيع عادل للموارد بين الطلاب الذكور والإناث.

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_SU_01

Top strengths according to above analysis of PO_SU_01

بناءً على البيانات المقدمة، يمكن استخلاص ثلاث نقاط قوة رئيسية تعكس تحسناً ملحوظاً مقارنة بعام 2023 وترتبط برسالة وأهداف البرنامج:

.1تطور ملحوظ في جودة البيئة التعليمية والتجهيزات التقنية:
يظهر ذلك من خلال التقييم العالي للقاعات الدراسية المزودة بالتجهيزات التقنية والفنية الحديثة 4.54) من(5 ، مما يعكس التزام البرنامج بتوفير بيئة أكاديمية داعمة ومتطورة .هذا التحسن يساهم بشكل مباشر في تحقيق هدف البرنامج الأول المتعلق بتطوير جودة التعليم والتعلم وجودة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.

.2تعزيز الوعي برسالة البرنامج وأهدافه لدى الطلاب:
حصل وعي الطلاب برسالة البرنامج على تقييم عالٍ 4.38) من(5 ، كما حصل وضوح أهداف البرنامج على تقييم جيد 4.31)من .(5 هذا التحسن الكبير مقارنة بعام 2023 يشير إلى نجاح البرنامج في توصيل رسالته وأهدافه للطلاب، مما يساعد في تحقيق رؤية البرنامج في إعداد أخصائيين نفسيين بقدرات ومهارات تنافسية.

.3تطوير الخدمات الطبية والصحية في البرنامج:
حصلت الخدمات الطبية في البرنامج والكليات على تقييم عالٍ 4.46) من(5 ، وكذلك توفر طبيب ذو كفاءة في عيادة الكليات 4.46) من .(5 هذا التحسن الكبير مقارنة بعام 2023 يعكس اهتمام البرنامج بتوفير بيئة صحية وآمنة للطلاب، مما يساهم في تحقيق هدف البرنامج الثاني المتعلق بتقديم الدعم اللازم للطلبة من خلال تطوير الخدمات المختلفة.

هذه النقاط تعكس التزام البرنامج برسالته في تقديم تعليم جامعي منافس في مجال علم النفس في بيئة أكاديمية وتعليمية داعمة، وتساهم في تحقيق أهدافه المتعلقة بتطوير جودة التعليم والتعلم وتقديم الدعم اللازم للطلبة.

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_SU_01
Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_SU_01
بناءً على تحليل بيانات الاستبيان المقدمة، لا يبدو أن هناك حاجة لاتخاذ إجراءات فورية أو تقديم توصيات محددة في الوقت الحالي .جميع العناصر التي تم تقييمها حصلت على درجات أعلى من 3 من 5 في العام الحالي2024 ، مما يشير إلى مستوى جيد من الرضا بين الطلاب في المستويات الأولى فيما يتعلق بجودة البرنامج وخدماته.

ومع ذلك، يمكن ملاحظة وجود فرق في التقييم بين الطلاب والطالبات في بعض النقاط، مثل تدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء، وتوفر أماكن مخصصة للأنشطة المختلفة .قد يكون من المفيد للبرنامج إجراء مزيد من التحقيق في أسباب هذه الفروق لضمان تكافؤ الفرص والخدمات بين شطري الطلاب والطالبات.

يمكن للبرنامج الاستمرار في الحفاظ على المستوى الجيد الحالي والعمل على التحسين المستمر لتحقيق أهداف البرنامج ورسالته بشكل أفضل.

(4) تقويم الطلبة من المستويات العليا لجودة البرنامج وخدماته (2) Juniors and Seniors Students Evaluation of Program's Quality

رمز الاستبانة (PO_SU_02)
تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top	**لا يوجدNone**

survey items scored less than 3 by all respondents	
التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male and female of 1 point or more	العنصر رقم(12) (12 أشعر بالرضا عن أنشطة التطوير المهنى التى يقدمها البرنامج لطلبته وخريجيه العنصر رقم(15) (15 تحول الحالات التى تحتاج إلى علاج نفسى إلى المختص وتحاط بسرية تامة العنصر رقم(19) (19 يطبق البرنامج إجراءات وبرامج محددة لرعاية ودعم الطلبة المتعثرين العنصر رقم(26) (26 مصادر المعلومات المطبوعة التى توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وبأكثر من لغة
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور والإناث Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items	بناءً على تحليل البيانات المقدمة، هناك بعض الملاحظات الرئيسية التى تستحق الاهتمام: .1هناك فجوة كبيرة بين تقييم الطالبات والطلاب لبعض العناصر الهامة فى البرنامج، حيث تظهر الطالبات درجة رضا أعلى بفارق يصل إلى 1.67 نقطة في بعض الحالات .هذا يشير إلى وجود اختلاف في تجربة الطلاب والطالبات مع هذه الجوانب البرنامجية. .2الطالبات أظهرن درجة رضا أعلى بشكل ملحوظ فيما يتعلق بأنشطة التطوير المهنى، إجراءات رعاية الطلاب المتعثرين، وتوفير مصادر

	المعلومات المتنوعة في المكتبة .هذا يشير إلى أن هناك حاجة لتحسين هذه الجوانب لضمان تلبية احتياجات الطلاب الذكور بشكل أفضل. 3.الطلاب الذكور أظهروا درجة رضا أعلى بشكل طفيف فيما يتعلق بالرضا العام عن أساتذة المقررات .هذا قد يشير إلى وجود بعض الاختلافات في تفضيلات الطلاب والطالبات أو طرق التدريس المفضلة لديهم. بشكل عام، تشير هذه النتائج إلى الحاجة إلى مزيد من التركيز على تحسين تجربة الطلاب الذكور في البرنامج، خاصةً فيما يتعلق بالخدمات والأنشطة المقدمة .كما يجب دراسة أسباب هذه الاختلافات بين الجنسين بعناية والعمل على سد الفجوات لضمان تحقيق رضا متوازن بين الطلاب والطالبات.
أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	العنصر رقم(6) 06) أن على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية العنصر رقم(7) 07) أنا على وعي تام بآليات التظلم والشكاوى والتأديب ويتم نشرها بطرق متنوعة وكافية ومناسبة العنصر رقم(1) 01) يتم نشر خصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة العنصر رقم(2) 02) أنا على وعي تام بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم المتوقع مني تحقيقها عند التخرج
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got higher evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق	لا يوجدNone

0.7=> نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	
التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower evaluation scores of the above items	لا يوجدNone

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_SU_02

Top strengths according to above analysis of PO_SU_02

بناءً على البيانات المقدمة، يمكن استخلاص ثلاث نقاط قوة رئيسية تعكس تحسناً ملحوظاً مقارنة بعام 2023 وترتبط بشكل وثيق برسالة البرنامج وأهدافه:

1.تعزيز الوعي بالأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية:
يظهر البرنامج تميزاً في توعية الطلاب بضوابط وقيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية، حيث حصل هذا البند على تقييم مرتفع .(4.75) هذا يتماشى مع رسالة البرنامج في تقديم تعليم جامعي منافس وإعداد أخصائيين نفسيين ذوي مهارات عالية، كما يدعم الهدف الرابع للبرنامج في رفع وعي الخريجين بالقيم والأخلاقيات المهنية.

2.تطوير مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي:
حقق البرنامج تقدماً ملحوظاً في تنمية قدرات الطلاب على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية) تقييم .(4.5 هذا يتوافق مع هدف البرنامج في تحسين مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات لدى الخريجين، مما يسهم في إعداد كفاءات مؤهلة تمتلك المهارات الأساسية المطلوبة في سوق العمل.

3.تعزيز بيئة التعلم الذاتي والبحث العلمي:
أظهرت النتائج تحسناً في توفير البرنامج لبيئة داعمة للتعلم الذاتي والبحث العلمي من خلال توفير قواعد معلومات ومراجع ومصادر متنوعة في المكتبة) تقييم .(4.5 هذا يدعم رسالة البرنامج في تقديم إسهامات بحثية ويتماشى مع الهدف الخامس للبرنامج في الإسهام في مجال علم النفس من خلال إجراء بحوث ذات جودة.

هذه النقاط تعكس التزام البرنامج بتحقيق رسالته وأهدافه، وتظهر تحسناً ملموساً في جوانب مهمة تسهم في إعداد خريجين متميزين قادرين على المنافسة في سوق العمل وتقديم إسهامات قيمة في مجال علم النفس.

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_SU_02

Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_SU_02

بناءً على تحليل بيانات الاستبيان المقدمة، لا يبدو أن هناك حاجة لاتخاذ إجراءات فورية أو تقديم توصيات محددة في الوقت الحالي .جميع العناصر التي تم تقييمها حصلت على درجات تقييم 3 أو أعلى من 5 في العام الحالي2024 ، مما يشير إلى مستوى مقبول من الرضا بين الطلاب في المستويات العليا) الثالثة والرابعة (في برنامج علم النفس.

ومع ذلك، يمكن ملاحظة بعض الفروق بين تقييمات الطلاب الذكور والإناث في بعض العناصر .قد يكون من المفيد

للبرنامج مراقبة هذه الفروق عن كثب والنظر في أسبابها المحتملة لضمان تقديم تجربة تعليمية متساوية وعالية الجودة لجميع الطلاب.

يبدو أن البرنامج يسير بشكل جيد نحو تحقيق رسالته وأهدافه، مع وجود مجال للتحسين المستمر في جميع المجالات لتعزيز جودة التعليم والخدمات المقدمة للطلاب.

(5) تقويم الخبرة الميدانية (من قبل الطلبة) Field Experience/Training Evaluation by Students

رمز الاستبانة (PO_FTR_STU)

تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top survey items scored less than 3 by all respondents	**لا يوجدNone**
التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male and female of 1 point or more	لا يوجدNone
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور والإناث Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items	لا يوجدNone

أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	العنصر رقم(1) (01 خطة التدريب الميداني مرتبطة بما تمت دراسته نظرياً وتعزز الجانب التطبيقي له . العنصر رقم(8) (08 تتسم مواقف التدريب الميداني بالجدية والإحساس بالمسؤولية. العنصر رقم(6) (06 يعتبر التدريب الميداني فرصة جيدة لصقل الشخصية واكسابها مهارات حياتية . العنصر رقم(7) (07 يساعد برنامج التدريب الميداني على تنمية مهارات التواصل مع الجمهور ومهارة حل المشكلات.
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got higher evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower evaluation scores of the above items	لا يوجدNone

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_FTR_STU
Top strengths according to above analysis of PO_FTR_STU
لا يوجدNone

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_FTR_STU
Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_FTR_STU
لا يوجدNone

(6) تقويم الخبرة الميدانية (من قبل المشرفين والمشرفات) Field Experience/Training Evaluation by Supervisors

رمز الاستبانة (PO_FTR_SUP)
تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top survey items scored less than 3 by all respondents	**لا يوجدNone**
التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male and female of 1 point or more	لا يوجدNone
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور	لا يوجدNone

Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items والإناث	
أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	العنصر رقم(1) 01) خطة التدريب الميداني مرتبطة بما تمت دراسته نظرياً وتعزز الجانب التطبيقي له العنصر رقم(2) 02) يسهم التدريب الميداني في تحقيق مخرجات تعلم البرنامج وأهدافه بشكل فاعل العنصر رقم(3) 03) يساعد التدريب الميداني في اكتساب المهارات الفنية اللازمة وصقل خصائص خريجي البرنامج بشكل كاف العنصر رقم(4) 04) ينمي التدريب الميداني مهارات العمل التعاوني والعمل الجماعي
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got higher evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower	لا يوجدNone

evaluation scores of the above items	

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_FTR_SUP
Top strengths according to above analysis of PO_FTR_SUP
لا يوجدNone

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_FTR_SUP
Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_FTR_SUP
لا يوجدNone

(7) تقويم الخريجين والخريجات لجودة البرنامج Alumni and Alumnae Evaluation of Program's Quality

رمز الاستبانة (PO_GRAD)

تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top survey items scored less than 3 by all respondents	**لا يوجدNone**
التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male	لا يوجدNone

and female of 1 point or more	
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور والإناث Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items	لا يوجدNone
أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	العنصر رقم(3) 03) أنا على وعي تام برسالة البرنامج العنصر رقم(4) 04) للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية العنصر رقم(5) 05) تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية العنصر رقم(13) 13) أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية والممارسات الأخلاقية
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got higher evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone

التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower evaluation scores of the above items	لا يوجدNone

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_GRAD
Top strengths according to above analysis of PO_GRAD
لا يوجدNone

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_GRAD
Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_GRAD
لا يوجدNone

(8) تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وكفاءة خريجيه Employers' Evaluation of Program's Quality and its Graduates

رمز الاستبانة (PO_EMPO)

تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top survey items scored less than 3 by all respondents	**لا يوجدNone**
التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور	لا يوجدNone

والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male and female of 1 point or more	
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور والإناث Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items	لا يوجدNone
أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	العنصر رقم(1) 01) تتسم رسالة البرنامج بالوضوح العنصر رقم(3) 03) أنا على وعي جيد برسالة البرنامج العنصر رقم(5) 05) للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية العنصر رقم(4) 04) تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got higher evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year	لا يوجدNone

(diff>=0.7 pts) compared to last year	
التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower evaluation scores of the above items	لا يوجدNone

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_EMPO
Top strengths according to above analysis of PO_EMPO
لا يوجدNone

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_EMPO
Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_EMPO
لا يوجدNone

(9) تقويم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة لجودة خدمات البرنامج Students with Disability Evaluation of Program's Quality

رمز الاستبانة (PO_SPN_STU)
تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top survey items scored less than 3 by all respondents	**لا يوجدNone**
التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone

أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male and female of 1 point or more	لا يوجدNone
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور والإناث Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items	لا يوجدNone
أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got higher evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower evaluation scores of the above items	لا يوجدNone

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_SPN_STU
Top strengths according to above analysis of PO_SPN_STU
لا يوجدNone

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_SPN_STU
Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_SPN_STU
لا يوجدNone

(9) تقويم الموظفين على مستوى الكلية لجودة البرنامج وخدماته College Administrative Staff's Evaluation of Program's Quality

رمز الاستبانة (PO_STAFF)

تحليل العناصر الرئيسة Analysis of Key Survey Elements

أبرز العناصر التي حصلت على تقييم إجمالي أقل من 3 من 5 Top survey items scored less than 3 by all respondents	**لا يوجدNone**
التعليق على تقييم المستجيبين لهذه العناصر Comment on respondents' evaluation of the above survey items	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الذكور Top survey items scored less than 3 by male respondents	لا يوجدNone
أبرز عناصر الاستبانة التي حصلت على متوسط تقييم أقل من 3 من 5 في الإناث Top survey items scored less than 3 by female respondents	لا يوجدNone
أبرز العناصر التي تتفاوت متوسطات تقييمها بين الذكور والإناث بفارق نقطة أو أكثر Top survey items with large deviation between male and female of 1 point or more	لا يوجدNone
التعليق على التفاوت في متوسطات تقييم هذه العناصر بين الذكور	لا يوجدNone

Comment on the noticeable deviations between male and female evaluations of those items والإناث	
أبرز نقاط القوة على ضوء العناصر التي حصلت على تقييم 4 فأعلى Top strengths according to items scored 4 and higher	العنصر رقم(1) 01) تتسم رسائل البرامج في الكلية بالوضوح العنصر رقم(2) 02) وسائل نشر رسائل البرنامج والكلية كافية ومتعددة العنصر رقم(3) 03) أنا على وعي برسائل البرامج في الكلية العنصر رقم(4) 04) تتوافق رسائل البرامج في الكلية مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
أبرز العناصر التي ارتفع تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got higher evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	العنصر رقم(3) 03) أنا على وعي برسائل البرامج في الكلية العنصر رقم(4) 04) تتوافق رسائل البرامج في الكلية مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية العنصر رقم(8) 08) مهام وصلاحيات مجالس ولجان برامج الكلية واضحة ومحددة العنصر رقم(9) 09) تمتاز لجان برامج الكلية ومجالسها بالفاعلية وقدرتها على اتخاذ القرارات اللازمة
التعليق على ارتفاع تقييم العناصر أعلاه Comment on the comparatively higher evaluation scores of the above items	بناءً على تحليل البيانات المقدمة، يتضح أن هناك تحسناً ملحوظاً في تقييم الموظفين لعدد من العناصر المتعلقة ببرنامج علم النفس في الكلية .فقد ارتفعت درجات التقييم بفارق كبير 0.7) نقطة أو أكثر (مقارنة بالعام السابق في العديد من المجالات الهامة، مما يشير إلى جهود إيجابية قام بها البرنامج لتحسين أدائه وخدماته. من أبرز هذه العناصر التي شهدت تحسناً ملحوظاً: -وضوح رسالة البرنامج وتوافقها مع احتياجات المجتمع وسوق العمل -وضوح مهام وصلاحيات مجالس ولجان البرنامج وفاعليتها في اتخاذ القرارات

	-سياسة المشاركة في صنع القرارات وتوفير وسائل التواصل الفاعلة مع منسوبي البرنامج -الاهتمام بالعلاقات الإنسانية والنزاهة والعدالة داخل البرنامج -توفير المرافق والتجهيزات اللازمة للصحة والسلامة والأمن بجودة عالية -تدريب الموظفين على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء هذه النتائج الإيجابية تعكس جهود البرنامج في تحسين بيئة العمل وتعزيز الثقة والرضا لدى الموظفين، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة للطلاب .ومع ذلك، لا بد من الاستمرار في هذه الجهود والعمل على تطوير الممارسات الإدارية والتنظيمية بما يضمن استدامة هذا التحسن في المستقبل.
أبرز العناصر التي انخفض تقييمها هذا العام بشكل ملحوظ (بفارق >=0.7 نقطة)مقارنة بالعام السابق Top items that got lower evaluation scores this year (diff>=0.7 pts) compared to last year	لا يوجدNone
التعليق على تقييم العناصر التي انخفض تقييمها أعلاه Comment on the comparatively lower evaluation scores of the above items	لا يوجدNone

أبرز نقاط القوة وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_STAFF

Top strengths according to above analysis of PO_STAFF

بناءً على البيانات المقدمة، يمكن استخلاص ثلاث نقاط قوة رئيسية تعكس تحسناً ملحوظاً مقارنة بعام 2023 وترتبط بشكل وثيق برسالة وأهداف برنامج علم النفس:

.1تعزيز الوعي برسالة البرنامج وتوافقها مع احتياجات المجتمع:
أظهرت النتائج ارتفاعاً ملحوظاً في وعي الموظفين برسائل البرامج في الكلية) من 3.96 إلى (4.83 وتوافقها مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية) من 3.96 إلى .(4.83 هذا يعكس نجاح البرنامج في تحقيق هدفه المتعلق بتقديم تعليم جامعي منافس في مجال علم النفس وإعداد أخصائيين نفسيين بقدرات ومهارات تنافسية تتماشى مع رؤية المملكة.2030

.2تحسين فعالية الإدارة والمشاركة في صنع القرار:
شهدت البيانات تحسناً كبيراً في فعالية لجان ومجالس البرامج وقدرتها على اتخاذ القرارات) من 3.87 إلى(4.83 ، وكذلك في تبني سياسة المشاركة في اتخاذ وصناعة القرارات) من 3.78 إلى .(4.83 هذا التحسن يساهم في تحقيق هدف البرنامج المتعلق برفع كفاءة وأداء هيئة التدريس المهني والأكاديمي، ويعزز بيئة أكاديمية وتعليمية داعمة.

.3تطوير البنية التحتية وتعزيز الأمن والسلامة:
أظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في تلبية المرافق لمتطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية) من 3.96 إلى(4.83 ،

وتوفير الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة في كافة مرافق البرامج) من 3.91 إلى .(4.83 هذا التطور يدعم هدف البرنامج في تطوير جودة التعليم والتعلم، وجودة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات والبنية التحتية، مما يسهم في توفير بيئة تعليمية آمنة وداعمة لتحقيق رسالة البرنامج.

أبرز فرص التحسين والتوصيات وفقاً للنقاط الواردة في تحليل استبانة PO_STAFF

Top recommendations for improvement according to above analysis of PO_SPN_STU

بناءً على تحليل نتائج الاستبيان المقدم، يتبين أن جميع عناصر الاستبيان قد حصلت على تقييم أعلى من 3 من أصل 5في العام الحالي .2024 وعليه، فإنه لا توجد حاجة ملحة لتقديم توصيات للتحسين في الوقت الراهن.

يبدو أن برنامج علم النفس يحظى بتقدير جيد من قبل الموظفين الإداريين في الكلية فيما يتعلق بجودة البرنامج وخدماته .هذا يشير إلى أن البرنامج يسير بشكل جيد في تحقيق أهدافه ورسالته من وجهة نظر الطاقم الإداري.

ومع ذلك، يمكن للبرنامج الاستمرار في مراقبة هذه المؤشرات والعمل على تحسينها بشكل مستمر للحفاظ على هذا المستوى الجيد من الرضا وتعزيزه في المستقبل.

أبرز نقاط القوة والتوصيات وفق تحليل كافة الاستبانات أعلاه Top Strengths and Recommendations Based on Analysis of All Surveys Above

أبرز نقاط القوة Top Strengths	**Based on the survey data provided, here are five key strength points for the Psychology program, focusing on areas that show good improvement compared to 2023 and align with the program's mission and goals:** **1.تحسن ملحوظ في جودة البيئة التعليمية والتنظيمية للبرنامج، حيث أشارت نتائج استطلاعات أعضاء هيئة التدريس والطلاب إلى ارتفاع مستوى الرضا عن المناخ الأكاديمي الداعم والإيجابي .هذا يتماشى مع هدف البرنامج في تطوير جودة التعليم والتعلم وتوفير بيئة أكاديمية داعمة.** **2.تطور ملموس في توفير الخدمات والدعم للطلاب، خاصة في مجالات الإرشاد الأكاديمي والمهني والخدمات الصحية، مما يسهم في تحقيق هدف البرنامج المتعلق بتقديم الدعم اللازم للطلبة من خلال تطوير خدمات الإرشاد المختلفة.** **3.ارتفاع مستوى رضا أرباب العمل عن مهارات خريجي البرنامج، خاصة في مجالات التفكير النقدي وحل المشكلات والتواصل الفعال، مما يعكس نجاح البرنامج في تحقيق هدفه المتعلق بتخريج كفاءات مؤهلة تمتلك المهارات الأساسية المطلوبة في سوق العمل.** **4.تحسن ملحوظ في جودة وفعالية التدريب الميداني، حيث أشارت نتائج**

	استطلاعات الطلاب والمشرفين إلى ارتفاع مستوى الرضا عن خطط وآليات التدريب .هذا يساهم في تحقيق هدف البرنامج المتعلق بإكساب الخريجين المعرفة والمهارات الأساسية في مجال علم النفس. **.5تطور إيجابي في مجال البحث العلمي والاستقصاء المعرفي، حيث أشار الخريجون إلى تحسن قدراتهم في هذا المجال .هذا يتوافق مع هدف البرنامج في الإسهام في مجال علم النفس من خلال إجراء بحوث ذات جودة.** **هذه النقاط تعكس التزام البرنامج برسالته في تقديم تعليم جامعي منافس في مجال علم النفس وإعداد أخصائيين نفسيين بقدرات ومهارات تنافسية، مع مراعاة احتياجات كل من الطلاب والطالبات في الشطرين.**
أبرز فرص التحسين Top Recommendations	بناءً على البيانات المقدمة، إليك خمس توصيات لتحسين جودة برنامج علم النفس: .1ينبغي على لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بالتعاون مع إدارة البرنامج العمل على توفير المراجع العلمية الحديثة المتخصصة في علم النفس، خاصة في القسم الرجالي .يتماشى هذا مع هدف البرنامج رقم 1 لتطوير جودة التعليم والتعلم ومصادر التعلم، ويدعم رسالة البرنامج في تقديم تعليم جامعي منافس في مجال علم النفس. .2على لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات تحسين جودة وتنوع قواعد المعلومات الرقمية والإلكترونية في المكتبة، مع التركيز على توفير مصادر باللغة العربية والإنجليزية .هذا يدعم الهدف رقم 4/1 لإكساب الخريجين المعرفة الأساسية في مجال علم النفس والقدرة على استخدام التقنيات ومهارات البحث الأساسية في التخصص. .3يجب على إدارة البرنامج بالتعاون مع لجنة الإرشاد والتوجيه تطوير وتنفيذ برامج تهيئة شاملة لأعضاء هيئة التدريس الجدد، مع مراعاة احتياجات القسم الرجالي بشكل خاص .هذا يتوافق مع الهدف رقم 3 لرفع كفاءة وأداء هيئة التدريس المهني والأكاديمي. .4على لجنة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بالتنسيق مع إدارة البرنامج تحسين إمكانية الوصول إلى قواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية من داخل وخارج الجامعة، خاصة للقسم الرجالي .هذا يدعم الهدف رقم 5 للإسهام في مجال علم النفس من خلال إجراء بحوث ذات جودة. .5ينبغي على لجنة الإرشاد والتوجيه بالتعاون مع إدارة البرنامج تطوير وتنفيذ برامج تدريبية للطلاب على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة، مع التركيز بشكل خاص على القسم النسائي .هذا يتماشى مع رسالة البرنامج في توفير بيئة أكاديمية وتعليمية داعمة.

	هذه التوصيات تهدف إلى معالجة النقاط الأقل تقييماً في الاستبيانات وتحسين جودة البرنامج بما يتماشى مع رسالته وأهدافه.

بيانات الاعتماد Approval Data

رقم جلسة مجلس القسم وتاريخها Department Council Ref. & Date	**الجلسة الثانية لمجلس قسم علم النفس بتاريخ 2024 /9/1م**
رقم جلسة مجلس الكلية وتاريخها College Council Ref. & Date	الجلسة الثانية لمجلس كلية عنيزة الاهلية للدراسات الإنسانية والإدارية بتاريخ 2024 /9/11م



Onaizah Colleges

كليات عنيزة